

Manual de actuación ante situaciones de violencia sexual o LGBTIfóbica



1. Conoce bien el espacio, área o entorno donde se va a desarrollar el evento, cuáles son las zonas potencialmente peligrosas o dónde pueden darse con mayor probabilidad este tipo de situaciones.



2. Aprende a reconocer los diferentes tipos de violencia, tanto sexual como LGBTIfóbica, desde aquellas que son más visibles (agresiones sexuales o físicas) hasta las que pasan desapercibidas para la mayoría de la sociedad porque están interiorizadas (violencia verbal: comentarios ofensivos, insinuaciones, amenazas, etc.).

PAUTAS PARA LA DETECCIÓN DE SITUACIONES CRÍTICAS:

01

Observar y prestar atención a situaciones que denotan violencia o intimidación contra las mujeres o personas del colectivo LGBTI como: insistencias, presencia excesivamente desequilibrada de hombres y mujeres, acorralamientos, actitudes o palabras denigrantes, gestos o expresiones de carácter sexista y grosero, etc.

02

Observar y prestar atención a situaciones que incrementan la vulnerabilidad de las personas, como el consumo de sustancias, momentos de poca o alta afluencia de público, etc.

03

Mostrar, de forma clara, la postura de rechazo contra la violencia sexual y LGBTIfóbica.

04

Asegurarse de que el material de sensibilización sobre la violencia sexual y LGBTIfóbica esté disponible y sea visible para todas las personas que participan en el evento.

05

Ante cualquier sospecha de situaciones de incomodidad y/o malestar, acercarse a la persona que las está soportando, identificarse y preguntarle cómo está y si necesita ayuda.

Ante una situación de violencia sexual o LGBTIfóbica:

- 1 Identificarse y ofrecerle acompañamiento hasta el Punto Violeta o a un espacio tranquilo y de seguridad para la víctima.
- 2 No interrogar a la víctima, solo se le preguntará **por** cómo está y por sus necesidades.
- 3 Evitar que la víctima se quede sola, salvo petición expresa. Preguntar a la víctima si está sola en el evento o con amistades (independientemente de si está bajo los efectos de drogas/alcohol o no) y evitar la intervención de terceras personas ajenas a la víctima.
- 4 En caso de falta de consciencia o si requiere de asistencia sanitaria urgente, llamar al 112.
- 5 Permitirle tomar la decisión sobre qué hacer y respetar esa decisión, sin ejercer presión ni forzar. Si la víctima tiene problemas de comprensión (por estrés, situaciones de consumo o dificultades con el idioma), buscar ayuda.
- 6 En caso de tener delante a la/s persona/s agresora/s, dejar claro el posicionamiento en contra de esas conductas violentas y, según lo que decida la víctima, llamar a las fuerzas y cuerpos de seguridad y ayudar a identificar a la/s persona/s agresoras, o obligarla/s a abandonar el recinto o zona del evento.
- 7 Garantizar que la víctima no abandona el evento hasta comprobar que está en buen estado y acompañada por una persona de su confianza.

NORMAS DE COMPORTAMIENTO DEL PERSONAL PARA UNA ACTUACIÓN ADECUADA:

1

Actúa siempre con calma y asertividad.

2

Mantener la confidencialidad de la persona atendida y de la situación acaecida.

3

Acompañar a la persona atendida al Punto Violeta o, en su caso, a un espacio de seguridad y proporcionarle el apoyo emocional y físico que necesite.

4

Valorar si soy la persona adecuada para hacer la intervención o si necesito ayuda.

5

Informar a la persona que tiene derecho a presentar una denuncia, al acompañamiento legal y a recibir atención sociosanitaria, si lo desea.

6

Explicar a la persona qué servicios de atención tiene a su disposición y ofrecerle información sobre los mismos.

7

Recopilar la máxima información descriptiva sobre la agresión, persona/s agresora/s y sobre los posibles testigos de la situación.

8

No cuestionar ni juzgar desde el primer momento y, a lo largo de la intervención, reconocer la credibilidad de la persona agredida.

QUÉ HACER SI SUFRES CUALQUIER TIPO DE VIOLENCIA SEXUAL O LGBTIFÓBICA:

Si sientes que te están acosando, ridiculizando o insultando, busca ayuda o apoyo.

01

02

En caso de que exista un Punto Violeta o personal de seguridad, dirígete a ellos y explícales lo que está sucediendo.

Es importante buscar la compañía de personas de confianza en estos momentos.

03

04

Si sufres una agresión sexual y/o LGBTIfóbica, puedes interponer una denuncia.

Si sufres una agresión sexual, contacta directamente con el 112. Es importante que no te laves ni cambies la ropa. Acude al centro sanitario más cercano para que te presten atención inmediata.

05

Si sientes confusión, somnolencia o no recuerdas dónde estás o cómo has llegado a ese lugar, o sientes un pinchazo, contacta con el 112, porque puede ser que hayas sido víctima de una agresión sexual con uso de drogas.

06

Manifestacións de la violencia sexual y LGBTIfóbica



Cualquier acto sexual no deseado ni consentido ES VIOLENCIA

VIOLENCIA AMBIENTAL

- Exhibición de símbolos o imaxes ofensivas y/o vejatorias de mujeres y/o personas LGBTI.

VIOLENCIA VERBAL

- Uso de lenguaje sexista.
- Comentarios ofensivos y/o degradantes en relación con el sexo, la identidad de género, la identidad sexual o con la orientación sexual.
- Comentarios despectivos sobre una persona o grupo, tales como insultos.
- Burlas y bromas que no sean aceptados y que generen incomodidad o molestias a las mujeres o personas con sexualidades y géneros diversos.
- Uso de expresiones con el fin de ridiculizar a una persona por su aspecto físico, modales, forma de vestir o de hablar.
- Comentarios no deseados sobre el aspecto físico.
- Insinuaciones sexuales no deseadas.
- Amenazar o chantajear para tener relaciones sexuales no consentidas.

VIOLENCIA FÍSICA/SEXUAL

- Intimidar, acosar.
- Contactos físicos no deseados que no agradan, que incomodan o que violentan a la persona que los sufre (roces, tocamientos...).
- Proximidad física excesiva o contacto físico deliberado con personas que se encuentren en un estado de falta de consciencia.
- Realizar fotografías que no son aceptadas, que generan incomodidad o que se realizan a personas que se encuentren en un estado de inconsciencia.
- Empujar, inmovilizar, acorralar o impedir el paso.
- Perseguir.
- Golpear, agarrar.
- Babear, escupir.
- Comentarios sexuales no deseados.
- Exhibicionismo.
- Forzar a prácticas no deseadas o imponer prácticas de sexo inseguro.
- Violación (no solo con penetración).



“

Si presencias una situación o comportamiento de violencia sexual y/o LGBTIfóbica, no la permitas, ¡LLAMA, DENUNCIA, ACTÚA! ¡No seas cómplice!

”

DECÁLOGO CONTRA LA VIOLENCIA SEXUAL Y LGBTIFÓBICA

1

Nada justifica una agresión. Ni la forma de vestir, ni la orientación sexual, ni la identidad o expresión de género, ni la exhibición del cuerpo, ¡nada! Todas las personas tienen derecho a disfrutar sin ser importunadas, violentadas o agredidas.

2

Tienes derecho a pasarlo bien, a disfrutar en libertad y con seguridad. La calle, la noche, las fiestas... son de todas las personas.

3

Sin consentimiento, no es una relación. Es una agresión.

4

El consentimiento no es ilimitado. Tienes derecho a cambiar de opinión y a no continuar.

5

Bajo la influencia del alcohol y otras sustancias sigue existiendo el derecho a decir que no. Si no hay un sí, es un no. No hay otra interpretación.

6

Confía en tu criterio; si no te gusta la situación, busca ayuda o un espacio seguro.

7

Si necesitas ayuda ante una agresión llama al 112.

8

Y recuerda que si sufres una violencia sexual o LGBTIfóbica, sea en las circunstancias que sea, nunca te sientas culpable, la responsabilidad siempre es de quien agrede.

9

Las agresiones sexuales son un delito incluido en el Código penal.

10

Las agresiones, amenazas o daños a personas o a sus pertenencias por el simple hecho de la orientación sexual y/o identidad o expresión de género son delitos de odio.