



PROTOCOLO DE ACCESO Á REDE GALEGA DE ACOLLEMENTO PARA MULLERES QUE SOFREN VIOLENCIA DE XÉNERO

A violencia machista constitúe unha das principais causas de violación dos dereitos humanos contra as mulleres, pois afecta a dereitos tan básicos como a integridade física, a seguridade, a liberdade ou a igualdade, e é susceptible de acadar a todas as mulleres, sen prexuízo da maior vulnerabilidade de algúns grupos específicos. A violencia de xénero é utilizada como instrumento para manter a subordinación das mulleres nunhas relacións asimétricas e desigualitarias, nas que as claves radican nos conceptos de subordinación, poder e control.

A violencia cotiá contra as mulleres estivo durante séculos naturalizada e normalizada, polo que se mantiña silenciada e aínda hoxe, a pesar de situarse no centro da preocupación social e política, é un fenómeno estrutural e global que constitúe un problema sociopolítico de primeira magnitude, que como tal debe ser tratado, e no que a sociedade debe asumir o compromiso de loitar de xeito conxunto a prol da súa erradicación.

O compromiso de todas as Administracións debe ser articular unha resposta global e coordinada á problemática da violencia de xénero en calquera das súas modalidades e consecuencias, a través dunha asistencia integral ás mulleres vítimas e ás e aos menores ao seu cargo, así como fortalecendo a prevención para avanzar na paulatina redución desta lacra social ata a súa eliminación.



As medidas postas en marcha nos últimos quince anos para loitar na erradicación da violencia contra as mulleres: medidas preventivas, educativas, sociais, asistenciais, civís e penais, contribuíron a adoptar políticas máis axeitadas, cun enfoque integral e multidisciplinar; Aínda así, o problema está lonxe de resolverse, e o seu tratamento esixe unha resposta continua e sostida por parte dos poderes públicos que por un lado, contribúa a manter os efectos positivos das políticas adoptadas ata a data, e por outro, aborde novos aspectos susceptibles de mellora.

Para iso, é preciso situar ás mulleres no centro das políticas públicas de erradicación da violencia de xénero, co fin de atender as súas necesidades reais, alentálas a saír do círculo da violencia e acompañálas no proceso de recuperación, restituíndoas no pleno exercicio dos seus dereitos e axudándoas a construír a súa autonomía, nunha vida libre de violencia.

O artigo 48 da Lei 11/2007, galega para a prevención e o tratamento integral da violencia de xénero, configura a Rede Galega de Acollemento como unha suma de recursos especializados, residenciais e temporais, que ofrecen acollemento, atención e recuperación ás mulleres que sofren violencia de xénero e as súas fillas e fillos menores, pois aínda existen numerosos casos nos que é preciso proporcionarlle a estas mulleres un espazo no que instalarse de xeito temporal, xa sexa pola ausencia dun domicilio propio, por razóns de seguridade, ou por esixencias do propio proceso de recuperación

Trátase agora, con este Protocolo, de afondar na colaboración interinstitucional no eido da protección das vítimas da violencia de xénero, entre os concellos titulares e xestores de recursos de acollida, e a Xunta de Galicia, titular tamén e xestora dun centro de emerxencia (acollemento) e dun centro de recuperación integral. Esta colaboración é xa ineludible para conseguir a eficiencia na xestión dos recursos públicos e a eficacia na busca de solucións.



Na elaboración deste Protocolo participou persoal da totalidade de recursos de acollida existentes en Galicia e da Secretaría xeral da Igualdade, que en colaboración, levaron a cabo os traballos que permiten agora poñer en rede todos ese recursos a través da coordinación dos mesmos, de xeito que se facilite unha correcta comunicación entre todas as instancias e profesionais implicados no traballo coas mulleres vítimas da violencia machista, sempre en beneficio desas mulleres e dos e das menores ao seu cargo, co fin último de mellorar a súa protección e seguridade, a maximización dos recursos existentes e a mellora dos procedementos de acceso en toda Galicia.

Primeiro. Obxecto.

O presente Protocolo ten por obxecto establecer os procedementos de acceso das mulleres que sofren violencia de xénero e dos seus fillos e fillas, e outras persoas delas dependentes, á Rede galega de Acollemento, prevista no artigo 48 da Lei 11/2007, galega para a prevención e o tratamento integral da violencia de xénero.

Segundo. Obxectivos.

Os obxectivos que pretende acadar o Protocolo de acceso á Rede Galega de Acollemento para Mulleres que sofren Violencia de Xénero son:

- Mellorar a coordinación entre os centros que conforman a Rede Galega de Acollemento para as mulleres que sofren violencia de xénero, actuando principalmente, o Centro de Recuperación Integral para Mulleres que Sofren Violencia de Xénero (CRI), como centro coordinador dos mesmos.
- Establecer o procedemento para o primeiro acceso das mulleres que sofren violencia de xénero á Rede Galega de Acollemento.
- Establecer os mecanismos de derivación das persoas usuarias da Rede



Galega de Acollemento entre os centros que compoñen a dita Rede.

- Homoxeneizar a documentación necesaria para o acceso á Rede Galega de Acollemento.
- Establecer as canles de comunicación e traballo directas entre os centros que compoñen a Rede Galega de Acollemento e o Centro de Recuperación Integral (CRI).

Terceiro. Persoas usuarias da Rede Galega de Acollemento.

Poden ser usuarias da Rede Galega de Acollemento, todas as mulleres que sofren violencia de xénero e as súas fillas e fillos menores que precisen dun aloxamento de seguridade en Galicia por mor desa situación de violencia, así como as persoas delas dependentes nas mesmas circunstancias, e que serán derivadas segundo o disposto neste Protocolo.

Cuarto. Centros que compoñen a Rede Galega de Acollemento.

Para os efectos deste Protocolo, a Rede Galega de Acollemento está composta por:

- o A casa de acollida e pisos de transición á vida autónoma da Coruña – *Xestión Municipal*
- o A casa de acollida de Ferrol - *Xestión Municipal*
- o A vivenda tutelada de Culleredo - *Xestión Municipal*
- o Os pisos de acollida de Lugo - *Xestión Municipal*
- o A casa de acollida de Ourense - *Xestión Municipal*
- o O centro de emerxencia de Vigo - *Xestión Autonómica*

Quinto. Entidades derivantes á Rede Galega de Acollemento.

Para os efectos do presente Protocolo, son entidades derivantes cara á Rede Galega de Acollemento, as seguintes:

- a) Centros de Información á Muller acreditados pola Xunta de Galicia.
- b) Servizos sociais comunitarios e servizos sociais especializados de



Galicia.

- c) Centros adscritos ao Servizo Galego de Saúde: hospitais, centros de saúde etc.
- d) Xulgados radicados en Galicia, que acreditaron a situación de violencia de xénero.
- e) Forzas e corpos de Seguridade do Estado radicados en Galicia.
- f) Policía Autonómica e Policía Local de Galicia.
- g) Entidades ou asociacións que teñan subscritos convenios de colaboración en materia de tratamento da violencia de xénero coa Xunta de Galicia ou que acrediten colaboración estable no ámbito da igualdade e a erradicación da violencia de xénero coa Secretaría xeral da Igualdade
- h) Entidades ou asociacións que teñan subscritos convenios de colaboración en materia de tratamento da violencia de xénero coa entidade municipal titular do recurso de acollida ou que acrediten colaboración estable no ámbito da igualdade e a erradicación da violencia de xénero coa dita entidade
- i) Organismos con competencia en atención e acollida a mulleres en situación de violencia de xénero doutras Comunidades Autónomas, Cidades Autónomas ou organismos con competencia en materia de igualdade doutros países.

Sexto. Acreditación da condición de vítima de violencia de xénero para o acceso á Rede Galega de Acollemento.

Para o acceso á Rede Galega de Acollemento, a entidade que derive a unha usuaria a calquera centro dos que compoñen a dita Rede, acreditará a situación de violencia de xénero que sofre a muller, nos termos establecidos no artigo 5 da lei 11/2007, do 27 de xullo, galega para a prevención e o tratamento integral da violencia de xénero. Isto é:

- a) Certificación da orde de protección ou da medida cautelar, ou testemuño



- ou copia autenticada pola secretaria ou polo secretario xudicial da propia orde de protección ou da medida cautelar.
- b) Sentenza de calquera orde xurisdiccional que declare que a muller sufriu violencia en calquera das modalidades definidas na lei 11/2007.
 - c) Certificación e/ou informe dos servizos sociais e/ou sanitarios da Administración pública autonómica ou local.
 - d) Certificación dos servizos de acollida da Administración pública autonómica ou local.
 - e) Informe do Ministerio Fiscal que indique a existencia de indicios de violencia.
 - f) Informe da Inspección de Traballo e da Seguridade Social.
 - g) Calquera outra que se estableza regulamentariamente

Sétimo.Procedemento de actuación: derivación de usuarias e documentación necesaria

A) Acceso á Rede Galega de Acollemento desde Galicia

Cando calquera das entidades derivantes previstas no apartado quinto deste Protocolo considere preciso o ingreso nun centro dos que compoñen a Rede Galega de acollemento dunha muller en situación de violencia de xénero e das súas fillas e fillos, ou persoas dela dependentes, se é o caso, procederá do seguinte modo:

- Se a derivación se realiza **entre luns e venres, no horario de 09.00h (am) a 19.00h (pm)**, a entidade derivante contactará co Centro de Recuperación Integral para Mulleres que sofren Violencia de Xénero (CRI), que actuará como Centro Coordinador:

nos seguintes teléfonos:

- 673.282.392
- 881.995.285



- 981.545.355
- 881.995.289

- Se a derivación se realiza **entre luns e venres, no horario de 19.00h (pm) a 09.00h (am), en sábado, en domingo ou en festivo durante todo o día, a entidade derivante contactará co Teléfono de Información ás Mulleres 24h, que actuará como Centro Coordinador, no teléfono:**

- 900.400.273.

En ámbolos casos, tanto o CRI como o Teléfono de Información ás Mulleres 24h, actuarán exercendo funcións de coordinación, e facilitarán á entidade derivante toda a información a cerca do procedemento a seguir.

Serán dous os tipos de acceso á Rede Galega de Acollemento:

1. Acceso ordinario
2. Acceso urxente

1. Acceso ordinario: O acceso ordinario terá lugar cando calquera das entidades derivantes previstas no apartado quinto, en exercicio da súas funcións, detecte a necesidade dunha muller en situación de violencia de xénero, e dos seus fillos e fillas, ou persoas dela dependentes, se é o caso, de ser aloxadas nun recurso destas características, e non se trate dunha situación de urxencia, segundo o disposto no punto 2.

Para a realización da derivación, a entidade derivante deberá enviar ao Centro Coordinador, a seguinte documentación:

- Solicitud da muller, conforme ao **Anexo I e anexo I-continuación** asinado.
- Fotocopia da documentación de identificación da muller solicitante.
- No caso de que a acompañen fillos/as menores: documento acreditativo do vínculo coa solicitante (copia do libro de familia, DNI, etc...)



- No caso de que a acompañen persoas maiores de idade dependentes: un anexo I-continuación cuberto por cada unha delas e asinado.
- Informe da entidade derivante, que deberá axustarse ao modelo que se achega como **Anexo II**.
- Informe médico de condicións de saúde, de cada unha das persoas derivadas, segundo os puntos marcados no **Anexo III**.

Cando a persoa usuaria non puidese aportar no prazo previsto para a derivación, o informe médico, achegará unha declaración responsable sobre as súas condicións de saúde, e as das persoas que a acompañen, conforme o **Anexo III-bis**, comprometéndose a solicitar e achegar o informe médico no prazo establecido polos diferentes centros da Rede Galega de Acollemento

- Fotocopia do documento que acredite a situación de violencia de xénero que sofre a muller segundo o artigo 5 da da lei 11/2007 (ver apartado sexto)

Unha vez remitida toda a documentación, o Centro Coordinador realizará cantas xestións sexan precisas para, nun prazo máximo de 48 horas, facilitar á entidade derivante os datos do recurso de acollida dispoñible para aloxar á muller e as súas fillas e fillos e/ou persoas que a acompañen, e os contactos no dito recurso, ou a denegación de tal solicitude (anexo V), se fora o caso.

2. Acceso urxente: O acceso urxente terá lugar cando a seguridade da muller se vexa gravemente ameazada e por razón da súa protección, a entidade derivante determine unha situación de urxencia/emergencia.

Para a realización da derivación, a entidade derivante deberá enviar ao Centro Coordinador, a seguinte documentación:

- Solicitude da muller, conforme ao **Anexo I e anexo I-continuación** asinado.
- Fotocopia da documentación de identificación da muller solicitante.



- No caso de que a acompañen fillos/as menores, documento acreditativo do vínculo coa solicitante (copia do libro de familia, DNI, etc.)
- No caso de que a acompañen persoas maiores de idade dependentes: un **anexo I-continuación** cuberto por cada unha delas e asinado.
- Informe da entidade derivante, que deberá axustarse ao modelo que se achega como **Anexo II**.

(No caso de que a derivación a realicen Forzas e Corpos de Seguridade do Estado radicados en Galicia ou algún órgano xudicial, este informe poderá substituírse pola copia da denuncia formulada pola muller, ou xustificante da mesma, ou atestado respecto de calquera das modalidades de violencia de xénero.)

- Informe médico de condicións de saúde, de cada unha das persoas derivadas, segundo os puntos marcados no **Anexo III**.

*(Cando o informe médico non se puidese achegar por cuestións de emerxencia, a muller achegará unha declaración responsable sobre as súas condicións de saúde, e as das persoas que a acompañen, conforme ao **Anexo III-bis**, comprometéndose a solicitar e achegar ao centro de acollida, o informe médico no prazo establecido o polos diferentes centros da Rede Galega de Acollemento.)*

- Fotocopia do documento que acredite a situación de violencia de xénero que sofre a muller segundo o artigo 5 da lei 11/2007 (ver apartado sexto)

(Cando se trate dunha derivación efectuada polas Forzas e Corpos de Seguridade do Estado radicados en Galicia ou por algún órgano xudicial, e de maneira excepcional, este documento poderá substituírse pola copia da denuncia formulada pola muller, ou xustificante da mesma, ou atestado respecto de calquera das modalidades de violencia de xénero, sen prexuízo de que o centro de acollida, poidan solicitar o dito documento con posterioridade ao ingreso)

Unha vez remitida toda a documentación, o Centro Coordinador realizará cantas xestións sexan precisas para, nun prazo máximo de 8 horas, facilitar á



entidade derivante os datos do recurso de acollida dispoñible para aloxar á muller e ás persoas que a acompañan, e os contactos no mesmo, ou a denegación de tal solicitude (anexo V), se fora o caso.

B) Derivación dunha usuaria entre Centros dos que compoñen a Rede Galega de Acollemento.

Cando calquera dos centros que compoñen a Rede Galega de Acollemento considere conveniente o traslado da persoa usuaria e das persoas que a acompañan, se é o caso, a outro centro da Rede Galega de Acollemento, procederá do seguinte modo:

- a) A entidade derivante remitirá ao Centro de Recuperación Integral, como Centro coordinador, a través do correo enderezo: rga.igualdade@xunta.gal, a seguinte documentación:
 - Solicitude da muller, conforme ao **Anexo I e anexo I-continuación**.
 - De ser o caso, as autorizacións das persoas maiores de idade que a acompañan segundo o previsto no **anexo I-continuación**.
 - Copia do Plan de atención individualizada da/s persoas que se derivan
 - Informes médicos de condicións de saúde, de cada unha das persoas derivadas, segundo os puntos marcados no **Anexo III**, así como calquera outro informe médico, relativo a cuestións que afecten á convivencia no centro, que obre en poder da usuaria e/ou da entidade derivante.
 - Documento de derivación conforme ao **Anexo IV**.
 - Fotocopia do documento que acredite a situación de violencia de xénero que sofre a muller segundo o artigo 5 da da lei 11/2007 (ver apartado sexto)
- b) Unha vez recibida a totalidade da documentación, o Centro coordinador tramitará a solicitude poñéndose en contacto cos diferentes Centros da Rede galega de acollemento que puidesen ser acolledores do caso.

No **prazo máximo de cinco días laborais**, o Centro coordinador facilitará



resposta por escrito ao Centro derivante, co resultado dos trámites realizados para a derivación.

C) Derivación dunha usuaria da Rede Galega de Acollemento fóra da CCAA de Galicia ou fóra España e recepción dunha usuaria procedente doutra CCAA, ou doutro país.

As derivacións que se realicen dende a Rede Galega de Acollemento fóra de Galicia ou fóra de España, e as que se realicen cara a Galicia por parte de centros e servizos doutras Comunidades Autónomas ou doutros países, seguirán as directrices establecidas no *"Protocolo de derivación entre as Comunidades Autónomas para a coordinación das súas redes de centros de acollida para as mulleres vítimas da violencia de xénero e dos seus fillos e fillas"*, aprobado na Conferencia Sectorial de Igualdade o 8 de xullo de 2014.

A documentación necesaria para as derivacións será a determinada no citado Protocolo.

Segundo o disposto no citado protocolo as derivacións realizaranse entre centros de acollida das distintas Comunidade Autónoma.

As derivacións e recepcións de persoas usuarias de centros de acollida serán tramitadas a través do Centro Coordinador da Rede Galega de Acollemento, que contactará cos servizos centrais da Secretaría xeral da Igualdade, proceder á dita derivación.

D) Información sobre o novo recurso

Será obriga da entidade derivante, unha vez coñeza a entidade de destino, dar a coñecer á muller as características do centro, o seu regulamento interno e os dereitos e obrigas que asume co acceso a un centro da Rede Galega de Acollemento.

O Centro Coordinador facilitará á entidade derivante tanta información lle requira aquela, a efectos de facilitar á muller unha información o máis precisa posible. A estes efectos na páxina web da Secretaría Xeral de Igualdade



(www.igualdade.xunta.gal), estará a disposición pública a información básica de todos os recursos da Rede Galega de Acollemento.

E) Tramitación do ingreso

O Centro Coordinador, respectando os tempos que o persoal técnico estime máis adecuados a cada caso, e sempre dentro dos prazos previstos no presente Protocolo, tramitará o ingreso baseándose nos principios de celeridade, seguridade e confidencialidade, mantendo a comunicación coa Entidade derivante, a través de medios telemáticos sempre que sexa posible, e atendendo ás normas de protección de datos de carácter persoal.

F) Resposta ás solicitudes de acceso á Rede Galega de Acollemento.

En calquera das solicitudes de derivación que se realicen no marco deste Protocolo, o Centro coordinador informará á entidade derivante telefonicamente da ubicación física do Centro de acollemento, para preservar na medida do posible esa información, informando así mesmo das posibilidades de traslado para cada caso, se a entidade derivante non puidese xestionar o dito traslado.

En caso de denegación de acceso á Rede Galega de Acollemento, o centro que denegue o acceso comunicará a dita denegación ao Centro Coordinador, motivando as causas da denegación (Anexo V).

Poden ser causas de denegación de acceso :

- A falta de prazos dispoñibles adecuadas ás circunstancias do caso.
- A non remisión da documentación necesaria para realizar a derivación, dentro dos prazos establecidos.
- Unha situación no estado físico e/ou psicolóxico da solicitante, ou persoas que a acompañen, que impida ou dificulte gravemente unha convivencia estable e saudable no recurso.

O Centro Coordinador, segundo a información comunicada dende os centros que integran Rede galega de acollemento, comunicará á entidade derivante a



aceptación ou denegación da derivación.

Oitavo. Coordinación na Rede Galega de Acollemento.

A) Seguimento das derivacións: A Rede galega de acollemento, dende calquera dos centros que a integran, encargárase de levar a cabo as actuacións precisas que garantan unha atención integral á muller que sufriu violencia de xénero e ás persoas ao seu cargo.

Para estes efectos, a Entidade derivante, se o estima oportuno, poderá sinalar un/unha profesional de referencia na súa entidade, así como os seus datos de contacto, para facilitar o traballo de seguimento de cada caso no Centro de acollemento e/ ou en posteriores recursos, e sempre que se conte co consentimento da usuaria.

B) Revogación das derivación: Se durante a estancia no recurso de acollemento ao que foi derivada unha usuaria se desvelasen datos que non se comunicaron no informe de derivación, ou se constate que os datos contidos na declaración responsable das condicións de saúde (Anexo III-bis), son incertos (tales como condicións de saúde, diversidade funcional, adiccións, etc...), e que puidesen interferir de maneira negativa na calidade da intervención e/ou na atención que se lle presta á persoa usuaria, ou ás demais persoas usuarias do recurso, isto podería constituír motivo para revogar a estancia da muller ou das persoas delas dependentes nese recurso de acollemento

C) Disponibilidade das prazas: Os centros da Rede galega de acollemento informarán ao Centro de Recuperación Integral, como centro coordinador, da disponibilidad de prazas no seu centro. Para facilitar este proceso cada un dos centros que compoñen a Rede galega de acollemento designará a unha persoa responsable a estes efectos, indicando os seus datos de contacto.

No prazo máis breve posible desde que se realice un ingreso ou unha saída de persoas usuarias en calquera dos centros Rede galega de acollemento, cada



centro remitirá ao enderezo electrónico: rga.igualdade@xunta.gal, información do ingreso ou da saída.

D) Derivacións directas aos Centros da Rede Galega de Acollemento. Se calquera dos centros que compoñen a Rede galega de acollemento recibise derivacións de maneira directa, informará á entidade derivante do contido deste Protocolo, para os efectos de seguir os procedementos nel establecidos para futuras derivacións, deixando ao seu criterio o aceptar, ou non, esa derivación directa.

Noveno. Seguimento do Protocolo.

Cada Entidade asinante deste Protocolo designará unha persoa para integrar o grupo de seguimento do mesmo, que será coordinado pola Secretaría xeral da Igualdade da Vicepresidencia e Consellería de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza da Xunta de Galicia.

Corresponde ao devandito grupo contribuír á revisión e mellora da aplicación deste Protocolo, así como coñecer os datos relativos á súa execución. Ademais, o grupo de seguimento manterá actualizado o catálogo de recursos de acollida e un compendio de normativa autonómica existente na materia.

Décimo. Eficacia.

O presente Protocolo producirá os seus efectos desde o día seguinte ao da súa sinatura.

Décimoprimeiro. Publicación.

A Secretaría Xeral de Igualdade dará publicidade ao presente acordo na súa páxina web; De igual forma poderán facelo as outras entidades asinantes.



XUNTA DE GALICIA

VICEPRESIDENCIA E CONSELLERÍA DE PRESIDENCIA,
ADMINISTRACIÓNS PÚBLICAS E XUSTIZA
Secretaría Xeral da Igualdade



UNIÓN EUROPEA
FONDO SOCIAL EUROPEO
"O FSE inviste no teu futuro"

En Santiago de Compostela, 25 de maio de 2016

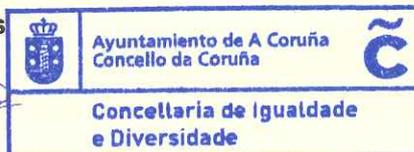
A Secretaria xeral da Igualdade da Xunta de Galicia
Dna Susana López Abella

**CONSORCIO
GALEGO**

de Servizos de Igualdade e Benestar

O Xerente do Consorcio Galego de Servizos de Igualdade e Benestar da Xunta de Galicia

D. Perfecto Rodríguez Muíños



A Concelleira de Igualdade e Diversidade do Concello de A Coruña
Dna. Rocío Fraga Sáenz



A Concelleira de Igualdade do Concello de Ourense
Dna. M^a Sofía Godoy Gómez-Franqueira



A Concelleira de Benestar Social, Igualdade e Inclusión do Concello de Lugo
Dna. Ana González Abelleira

A 1^a Tenente de Alcaldía e Concelleira da Área de Servizos Sociais do Concello de Ferrol
Dna. Beatriz Sestayó Doce



A 2^a Tenente de Alcalde e Concelleira da área de Benestar social e Igualdade do Concello de Culleredo
Dna. María Guadalupe Pombo Carril